

Pressemitteilung

OMEGA Software und MEP Werke geben Zusammenarbeit bekannt

Obersulm, 14.01.2015

Das auf Solarenergie spezialisierte Münchner Unternehmen MEP Werke setzt sowohl bei der Auftragsabwicklung als auch beim Incident Management für das Produkt „Solarstrom für jedermann – Mieten statt kaufen“ auf die von OMEGA Software entwickelte, browserbasierte Cloud Lösung „myCMDB“.

Vom Kundenantrag über die interne Bearbeitung bis zur Montagebeauftragung und –überwachung: myCMDB ermöglicht mit seinem flexiblen Framework die komplette Auftragsabwicklung zur Neuinstallation einer Solarstromanlage. Die hoch automatisierte, individualisierte und workflow-gesteuerte Anwendung wird abteilungsübergreifend bei MEP eingesetzt und unterstützt perfekt alle Prozessschritte, die notwendig sind, um Kundenanträge zu bearbeiten.

Auf die intuitiv zu bedienende Oberfläche greifen die beteiligten Personen gleichermaßen zu: der Operationsmitarbeiter zur Antragserfassung, der Sachbearbeiter zur fachlichen und kaufmännischen Prüfung, sowie zur Terminkoordination, An- und Fertigmeldung beim Stromversorger, Materialbestellung, Montagekoordination und Überwachung. Der Buchhalter zur Rechnungsprüfung, zum Prüfen von Zahlungseingängen und Anweisen von Zahlungen sowie dem Anstoßen des Mahnwesens. Der Mitarbeiter aus dem Qualitätsmanagement, zum Erstellen von aussagekräftigen Auswertungen und Statistiken zur Kundenzufriedenheit, und nicht zuletzt der Mitarbeiter aus dem Support, zur Kundenbetreuung nach erfolgter Installation der Solarstromanlage und beim Auftreten von Fragen und Problemen.

Pressemitteilung

Externe Dienstleister erhalten direkt aus myCMDB alle wichtigen Informationen übermittelt, um eine termingetreue Montage zu gewährleisten.

Die komplexen, aufeinander abgestimmten und ineinander greifenden Workflows basieren auf dem Herzstück der SAAS-Anwendung, der Configuration Management Database – CMDB –, in welcher sämtliche Informationen zu den Configuration Items (CI) gespeichert werden. Die CMDB liefert allen Anwendern einen sofortigen, umfassenden und aussagefähigen Überblick über Kundendaten, wie zum Beispiel den Bearbeitungsstatus eines Antrags, alle zugehörigen kaufmännischen und technischen Dokumente zu einem Auftrag, die lückenlose Dokumentation aller Aktivitäten und die Sicht auf die komplette Kommunikation zwischen den Beteiligten.

Die MEP Werke legen aber nicht nur größten Wert auf einen reibungslosen Auftragsdurchlauf sondern auch ganz speziell auf die Sicherheit der sensiblen Kundendaten. Jegliche Informationen zu den Kunden werden in myCMDB selbstverständlich über verschlüsselte Sicherheitsverfahren auf den Servern gespeichert.

Um den Auftragsprozess weiter zu optimieren, arbeiten die Entwickler von OMEGA Software bereits an einer APP, über die die Vertriebsmitarbeiter alle Daten vor Ort beim Kunden direkt in myCMDB eingeben und abspeichern können.

Rolf Osswald, Geschäftsführer von OMEGA Software über die Zusammenarbeit mit den MEP Werken: "myCMDB, das von unseren Kunden im Standard als IT Service Management Tool genutzt wird und für einen reibungslosen Ablauf

Pressemitteilung

innerhalb der IT sorgt, zeigt seine komplette Stärke und Flexibilität im Einsatz bei den MEP Werken. Das flexible Framework und die enorm starke CMDB bilden die Grundlage, um in kürzester Zeit ein vollständiges und autarkes Auftragsmanagement-System zu entwickeln. Darauf sind wir sehr stolz und wir freuen uns, die MEP Werke zu unseren neuen Kunden zählen zu können, die myCMDB weit über den Standard hinaus nutzen."

„Die Bearbeitungszeit für unsere Aufträge konnte mit Hilfe von myCMDB erheblich verkürzt werden“ freut sich Stefan Keller, Geschäftsführer der MEP Ökostrom GmbH. „Dadurch sind wir in der Lage, schon zwei Wochen nach Vorliegen eines rechtsgültigen Mietvertrages die PV Anlage zu montieren, wodurch wiederum unsere Kunden schneller zu ihrem selbst produzierten Strom kommen. Wir dürften hier wohl branchenführend sein. Mit OMEGA haben wir einen technologisch kompetenten Partner gefunden, der uns mit seinem profunden Know-How in allen Projektphasen bestens betreut hat und uns beim weiteren Ausbau des Systems begleiten wird.“

Über myCMDB:

myCMDB ist ein ready-to-go Servicemanagement mit einer revisionssicheren CMDB und einem effizienten Helpdesk. Basis ist ein Framework, das es ermöglicht, myCMDB anzupassen und nach Bedarf zu erweitern. Ideal für Unternehmen, die einen schnellen und unkomplizierten Einsatz einer IT-Servicemanagement-Lösung benötigen. Im Lieferumfang enthalten sind über 100 Itemtypen, Workflows und Auswertungen.

Über OMEGA Software GmbH:

Die OMEGA Software GmbH ist seit über 30 Jahren erfolgreich am Markt für Standard-Software im Umfeld IT Service Management tätig. Das Unternehmen hält seit Jahren seine herausragende Stellung am Markt durch umfassendes

Pressemitteilung

Experten-Know-how und Realisieren von webbasierenden Standard-Software-Lösungen für die komplette, prozessunterstützte Steuerung der IT-Infrastruktur sowie aller interner Services. Die OMEGA Software GmbH zählt zu den führenden deutschen Herstellern auf diesem Gebiet. Zum Kundenkreis des im Jahre 1982 gegründeten Unternehmens, das seit 2005 eine 100-prozentige Tochter der USU AG, Möglingen ist, zählen sowohl mittelständische und große Unternehmen als auch Behörden und staatliche Unternehmen.

Weitere Informationen über www.omegasoft.de

Über MEP Werke GmbH:

Die MEP Werke, mit Sitz in München, sind ein Full-Service-Anbieter für Solaranlagen. Im Fokus steht die dezentrale Energieversorgung von Privathaushalten, aber auch von Industriegebäuden, landwirtschaftlichen Betrieben und Kommunen. Insgesamt umfasst das Angebot der MEP Werke drei Bereiche: Die Nutzung von Solaranlagen zu einem monatlichen Festpreis, den

Verkauf von Solaranlagen sowie den Vertrieb von Smart Home Systemen. Zusätzlich bauen die MEP Werke das Angebot an innovativen und nachhaltigen Produkten im Bereich der regenerativen Energien kontinuierlich aus und können dabei neben der eigenen langjährigen Erfahrung im Solarmarkt zusätzlich auf ein breites Netzwerk an kompetenten Partnern zurückgreifen.

Pressemitteilung

Pressekontakt:

OMEGA Software GmbH

Corina Betti

Schloss Weiler

74182 Obersulm

Fon 07130 4006-0

Fax 07130 4006-40

cb@omegasoft.de

www.omegasoft.de