

## Pressemitteilung

### Der neue Freitag bei OMEGA Software – Start der neuen Webinar-Reihe am 06.02.2015

Obersulm, 26.01.2015

Unter dem Motto „**Der neue Freitag bei OMEGA Software**“ startet der schwäbische Spezialist für IT- Service-Management mit einer neuen Webinar-Reihe in das noch frische Jahr.

Jeweils an einem Freitag jeden Monat stellt das Unternehmen, das bereits seit über 30 Jahren erfolgreich in diesem Segment am Markt tätig ist, **myCMDB** mit einem besonderen Themenspecial vor.

Auftakt der Online-Veranstaltungsreihe ist am **Freitag, 06.02.2015 von 11 bis 12 Uhr**.

#### Die Agenda:

- **Der Sieg der Einfachheit: Die pure CMDB.** Mit einfachen Strukturen zum effizienten IT-Service-Management.
- **Mit guten Beziehungen zum Erfolg: Die Rolle der CIs.** Mit den richtigen Beziehungen untereinander den IT-Service optimal unterstützen.
- **Vom Ereignis zur Lösung: Das Incident Management.** Ein hoher Automatisierungsgrad bei der Ticket-Erstellung als Garant für kurze Bearbeitungszeiten.
- **Themenspecial! IT Verträge.** Zentral, sicher und nachvollziehbar verwalten.

## Pressemitteilung

Mit myCMDB können sämtliche Vertragsarten wie:

- Hardware-Wartungsverträge
- Software-Wartungsverträge
- Dienstleistungsverträge
- Leasingverträge
- etc.

zentral an einem Ort verwaltet werden. Ein wesentliche Vorteil ist, dass IT-Objekte direkt den Verträgen zugeordnet und jedem Vertrag eine beliebige Anzahl Dokumente hinzufügen werden können.

Verträge pünktlich kündigen? Auslaufende Verträge anzeigen lassen? Mit den Suchfunktionen und der cleveren Kommandozeile von myCMDB wird sofort ersichtlich, welche Verträge demnächst auslaufen und welche Verträge zur Kündigung anstehen.

**Wie das in der Praxis aussieht?** Das zeigt Ihnen Jens Wacker, Senior-Berater bei OMEGA Software, am **Freitag, 06.02.2015 von 11 bis 12 Uhr**.

**Melden Sie sich am besten gleich an unter:**

<http://www.omegasoft.de/anmeldung-zum-webinar/index.php>.

Oder telefonisch unter 07130/4006-0 oder per Email an [info@omegasoft.de](mailto:info@omegasoft.de).

Eine Anmeldebestätigung und die Zugangsdaten zum Login werden anschließend per Email versandt.

## Pressemitteilung

### **Über myCMDB:**

myCMDB ist ein an ITIL-orientiertes ready-to-go Servicemanagement mit einer revisionssicheren CMDB und einem effizienten Helpdesk. Basis ist ein Framework, das es ermöglicht, myCMDB anzupassen und nach Bedarf zu erweitern. Ideal für Unternehmen, die einen schnellen und unkomplizierten Einsatz einer IT-Servicemanagement-Lösung benötigen. Im Lieferumfang enthalten sind über 100 Itemtypen, Workflows und Auswertungen.

### **Über OMEGA Software GmbH:**

Die OMEGA Software GmbH ist seit über 30 Jahren erfolgreich am Markt für Standard-Software im Umfeld IT Service Management tätig. Das Unternehmen hält seit Jahren seine herausragende Stellung am Markt durch umfassendes Experten-Know-how und Realisieren von webbasierenden Standard-Software-Lösungen für die komplette, prozessunterstützte Steuerung der IT-Infrastruktur sowie aller interner Services. Die OMEGA Software GmbH zählt zu den führenden deutschen Herstellern auf diesem Gebiet. Zum Kundenkreis des im Jahre 1982 gegründeten Unternehmens, das seit 2005 eine 100-prozentige Tochter der USU AG, Möglingen ist, zählen sowohl mittelständische und große Unternehmen als auch Behörden und staatliche Unternehmen wie REWE Dortmund, Noweda, Aschendorff, Oerlikon IT Solutions GmbH, Westnetz GmbH, Getrag, Berentzen.

## Pressemitteilung

**Pressekontakt:**

OMEGA Software GmbH

Corina Betti

Schloss Weiler

74182 Obersulm

Fon 07130 4006-0

Fax 07130 4006-40

[cb@omegasoft.de](mailto:cb@omegasoft.de)

[www.omegasoft.de](http://www.omegasoft.de)