

Pressemitteilung

myCMDB – Einsparpotenziale durch Einbindung und Koordination des Facility Managements

Obersulm, 12.02.2014

myCMDB – das IT Servicemanagement der OMEGA Software GmbH, Obersulm, bietet durch vielfältige Auswertungsmöglichkeiten Einsparpotentiale bei Wartungsvereinbarungen und Dienstleistungsverträgen. Auch durch die sinnvolle Integration der Aufgaben des Facility Managements entstehen Synergien.

Ist es aus Sicht des Servicemanagements nicht irrelevant ob es sich bei einem auftretenden Problem oder einem defekten Gegenstand um ein IT-Gerät handelt oder nicht? Rein administrativ betrachtet sind die Auswirkungen die gleichen. Ein Problem will gelöst werden. Warum also nicht zwei Fliegen mit einer Klappe schlagen? Die Themen des Facility Managements in eine bestehende Servicemanagement-Lösung integrieren? Denn: werden im Servicemanagement sämtliche mobile Güter eines Unternehmens verwaltet und deren Kauf- und Wartungsverträge mit einbezogen, können alle relevanten Daten zu Auswertungen herangezogen und bisher schlummernde Einsparpotenziale aufgedeckt werden.

Durch clevere Einbindung von Möbeln, Heizungsanlagen, Aufzügen, Feuerlöschern, Lampen etc. in das Servicemanagement werden alle Verbindungen und Zugehörigkeiten untereinander auf einen Blick angezeigt. Auftretende Probleme werden über eine zentrale Hotline angenommen und je nach Kategorie an den technischen Support oder das Facility Management weitergeleitet.

Pressemitteilung

All diese Funktionen sind in myCMDB standardmäßig vorhanden, ergänzt durch Zusatzfeatures, wie Flächenmanagement oder Wartungspläne, die mühelos integriert werden können.

Da im Servicemanagement die Fäden zusammen laufen, werden über die vielfältigen Auswertungsmöglichkeiten „Kostenfresser“ leichter identifiziert. Zudem kann nachvollzogen werden, welche Geräte oder Güter besonders häufig defekt oder störanfällig sind. Bestehende Wartungsvereinbarungen oder Dienstleistungsverträge können auf dieser Basis neu verhandelt oder angepasst werden. Hier liegt in Unternehmen noch hohes Einsparpotenzial.

Über myCMDB:

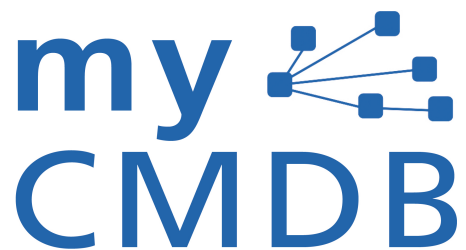
myCMDB ist ein ready-to-go Servicemanagement mit einer revisionssicheren CMDB und einem effizienten Helpdesk. Basis ist ein Framework, das es ermöglicht, myCMDB anzupassen und nach Bedarf zu erweitern. Ideal für Unternehmen, die einen schnellen und unkomplizierten Einsatz einer IT-Servicemanagement-Lösung benötigen. Im Lieferumfang enthalten sind über 100 Itemtypen, Workflows und Auswertungen.

Über OMEGA Software GmbH:

Die OMEGA Software GmbH ist seit über 30 Jahren erfolgreich am Markt für Standard-Software im Umfeld IT Service Management tätig. Das Unternehmen hält seit Jahren seine herausragende Stellung am Markt durch umfassendes Experten-Know-how und Realisieren von webbasierenden Standard-Software-Lösungen für die komplette, prozessunterstützte Steuerung der IT-Infrastruktur sowie aller interner Services. Die OMEGA Software GmbH zählt zu den führenden deutschen Herstellern auf diesem Gebiet. Zum Kundenkreis des im Jahre 1982 gegründeten Unternehmens, das seit 2005 eine 100-prozentige Tochter der USU AG, Möglingen ist, zählen sowohl mittelständische und große

Pressemitteilung

Unternehmen als auch Behörden und staatliche Unternehmen wie REWE Dortmund, Noweda, Aschendorff, Oerlikon IT Solutions GmbH, Westnetz GmbH, Getrag, Berentzen.



[BU1: Logo myCMDB]



[BU2: Netzgrafik]

Pressemitteilung

Kontakt:

OMEGA Software GmbH
Schloss Weiler
74182 Obersulm
Fon 07130 4006-0
Fax 07130 4006-40
info@omegasoft.de
www.omegasoft.de

Pressekontakt:

Corina Betti
07130 4006-51
cb@omegasoft.de