

## Pressemitteilung

### **OMEGA Software und Salzburger Flughafen: eine passende Verbindung**

Obersulm, 31.10.2012

**Die Salzburger Flughafen GmbH (SFG) organisiert ihren HelpDesk und das IT-Assetmanagement mit der IT-Service-Management Lösung „myCMDB“ von OMEGA Software.**

Bei der Auswahl einer geeigneten Software legte die Salzburger Flughafen GmbH das Hauptaugenmerk auf die Inventarisierung der vorhandenen Hardware und auf ein benutzerfreundliches Ticketing-System. Wichtig war ebenfalls eine komfortable Bedienung, die es den IT-Mitarbeitern ermöglichen soll, die dynamische Abfrage nach verschiedensten Hardwaremerkmalen sowie Standorten und User durchzuführen.

Knapp 3000 so genannter „Items“ wurden über eine Erstinventarisierung mit QR-Codes ausgezeichnet und über Tablet-PCs in myCMDB eingescannt. Durch den Einsatz von myCMDB und einer einheitlichen Datenbasis soll eine Reduzierung der Personenabhängigkeit im Verwaltungsbereich der IT erreicht werden. Dies soll speziell in den Bereichen Inventarverwaltung und in der Abwicklung von Störungsfällen erreicht werden.

#### **Über Salzburger Flughafen GmbH:**

Mit einem Einzugsgebiet, das von Oberösterreich, Tirol bis in die Mitte Bayerns reicht, liegt der Flughafen Salzburg verkehrsgeografisch günstig. In der Mitte des Wirtschaftsballungsraumes EuRegio ist der Salzburg Airport W.A. Mozart als größter Bundesländerflughafen Österreichs perfekt positioniert. Mit einem jährlichen

## Pressemitteilung

Passagieraufkommen von ca. 1,7 Millionen Passagieren und einem perfekten Flugangebot in die ganze Welt punktet der beliebte Alpenflughafen sowohl bei Geschäftsreisenden als auch Urlaubern.

### Über OMEGA Software GmbH:

Die OMEGA Software GmbH ist seit über 25 Jahren erfolgreich am Markt für Standard-Software im Umfeld IT Service Management tätig. Das Unternehmen hält seit Jahren seine herausragende Stellung am Markt durch umfassendes Experten-Know-how und Realisieren von webbasierenden Standard-Software-Lösungen für die komplette, prozessunterstützte Steuerung der IT-Infrastruktur sowie aller interner Services. Die OMEGA Software GmbH zählt zu den führenden deutschen Herstellern auf diesem Gebiet. Zum Kundenkreis des im Jahre 1982 gegründeten Unternehmens, das seit 2005 eine 100-prozentige Tochter der USU AG, Möglingen ist, zählen sowohl mittelständische und große Unternehmen als auch Behörden und staatliche Unternehmen wie Bundesagentur für Arbeit, Bayerische Staatskanzlei, GAD, Getrag, IKS, Klinikum Mannheim, ÖAMTC, Oerlikon, Roto, Sparkasse Aachen.

Weitere Informationen:

OMEGA Software GmbH Schloss Weiler 74182 Obersulm Fon 07130 4006-0 Fax 07130 4006-40 <a href="mailto:info@omegasoft.de">info@omegasoft.de</a> <a href="http://www.OMEGASoft.de">www.OMEGASoft.de</a>	<i>Pressekontakt:</i>  Corina Betti 07130 4006-51 <a href="mailto:cb@omegasoft.de">cb@omegasoft.de</a>
--	--