

## Pressemitteilung

### **OMEGA Software gewinnt HECTAS als Neukunden**

*HECTAS Gebäudedienste Stiftung & Co. KG nutzt künftig myCMDB als zentralen Service Desk und zur kompletten Abbildung aller IT-Güter.*

Obersulm, 29.06.2011

Die HECTAS Stiftung & Co. KG, einer der führenden europäischen Dienstleister im Bereich des infrastrukturellen Gebäudemanagements mit über 12.000 Mitarbeitern, hat sich zur europaweiten Steuerung von IT-Prozessen für die Softwarelösung myCMDB von OMEGA Software entschieden. Aufgrund interner Umstrukturierungsmaßnahmen und neuer Prozessdefinitionen wurde eine ITIL-konforme Lösung zur kompletten Verwaltung und Abbildung der IT-Landschaft und der zentralen Steuerung des Service Desk gesucht. myCMDB bildet mit seiner Configuration Management Database das Kernstück der neuen Lösung, indem die Software den kompletten Lebenszyklus sämtlicher IT-Güter von der Bedarfsmeldung, über die Beschaffung bis zur Entsorgung abbildet. Mit dem Knowledge Miner als intelligente Lösungsdatenbank wird den Mitarbeitern im Service Desk Zugriff auf relevantes Wissen gewährt, was die Erstlösungsrate beim Melden von Problemen signifikant erhöht.

## Pressemitteilung

### OMEGA Software GmbH

Die OMEGA Software GmbH mit Sitz in Obersulm bei Heilbronn ist seit über 25 Jahren erfolgreich am Markt für Standard-Software im Umfeld IT Service Management tätig. Das Unternehmen hält seit Jahren seine herausragende Stellung am Markt durch umfassendes Experten-Know-how und Realisieren von webbasierten Standard-Software-Lösungen für die komplette, prozessunterstützte Steuerung der IT-Infrastruktur sowie aller interner Services. Das Unternehmen zählt zu den führenden deutschen Herstellern auf diesem Gebiet. Zum Kundenkreis der im Jahre 1982 gegründeten Firma, die seit 2005 eine 100-prozentige Tochter der USU AG, Möglingen ist, zählen sowohl mittelständische und große Unternehmen als auch Behörden und staatliche Unternehmen wie Bundesagentur für Arbeit, Bayerische Staatskanzlei, BLANCO, EVVA (Wien), GAD, Getrag, IKS, Klinikum Mannheim, ÖAMTC, Oerlikon, Roto, Sparkasse Aachen.

### myCMDB

In einfacher und praxisbewährter Form unterstützt myCMDB die Verwaltung und Darstellung einer CMDB und alle unter dem Begriff „Interner Service“ zusammengefassten Geschäftsprozesse eines Unternehmens mit dem Schwerpunkt IT. Von der Planung über die Beschaffung, die Installation, den HelpDesk, die Vertragsverwaltung bis hin zur Kosten-Leistungs-Rechnung lassen sich die Prozesse softwaregestützt abbilden. myCMDB bietet dabei maximalen Komfort bei minimalem Aufwand.



BU: myCMDB-Netzgrafik – eigene Darstellung



# Pressemitteilung

**Ansprechpartner:**

**OMEGA Software GmbH**

Corina Betti  
Schloß Weiler  
74182 Obersulm  
Tel: +49 07130 4006-19  
E-Mail: [cb@omegasoft.de](mailto:cb@omegasoft.de)