

Pressemitteilung

OMEGA Software in Österreich erfolgreich: EVVA setzt auf myCMDB

Obersulm, 22.09.2010

Zur Ablösung eines selbst entwickelten Ticketing-Systems hat sich die EVVA Sicherheitstechnologie GmbH, Wien für das Standard-IT-Servicemanagement-System „myCMDB“ der OMEGA Software GmbH, Obersulm entschieden.

„Nach gründlicher Abwägung haben wir uns entschieden, unser selbst entwickeltes Ticketing-System durch eine Standardsoftware abzulösen“, erläutert Andras Kalfás, Leiter Servicemanagement, die Entscheidung für die Zusammenarbeit mit den schwäbischen Spezialisten für IT-Servicemanagement. Künftig werden die Sicherheitsspezialisten aus Österreich ihren gesamten IT-Bestand und den IT-Support mit myCMDB abbilden. Die selbst entwickelte Ticketing-Lösung war zwar praktikabel, jedoch wäre erheblicher Aufwand nötig gewesen, die Lösung zukunftstauglich zu gestalten. Die Entscheidung für OMEGA Software fiel letztendlich, weil die Mitarbeiter sich in der Oberfläche und der Handhabung wieder gefunden haben. Einer der strategischen Gründe war die Perspektive und Erweiterungsmöglichkeit, die myCMDB im Vergleich zum Wettbewerb bietet. Bei der Auswahl des Partners legte EVVA großen Wert auf die Möglichkeit, die Software und unterschiedlichste Prozesse selbst anpassen und verändern zu können. Der Service-Desk von EVVA bietet für die Mitarbeiter einen 1st-Level-Support für sämtliche IT-Anliegen. Dieser stellt der einzige und zentrale Eintrittspunkt für IT-Störungen und IT-Anfragenbearbeitung dar. Anfragen und Störungen werden künftig zentral mit myCMDB erfasst und je nach Vorgang verteilt. Mit der Einführung der neuen Management-Lösung will EVVA eine optimierte Verfügbarkeit und eine saubere Definition der Aufgaben im Service-Support erreichen.

Pressemitteilung

Über EVVA:

EVVA ist ein österreichisches Familienunternehmen und europaweit einer der führenden Hersteller von Sicherheitstechnik – sowohl im mechanischen als auch im elektronischen Bereich. EVVA bietet integrierte Gesamtlösungen für unterschiedlichste Schutzbedürfnisse und ist in 11 Ländern mit eigenen Niederlassungen vertreten. Exporte bis Übersee beweisen das internationale Vertrauen in die Schließtechnik von EVVA.

Über OMEGA Software:

Die OMEGA Software GmbH ist seit über 25 Jahren erfolgreich am Markt für Standard-Software im Umfeld IT Service Management tätig. Das Unternehmen hält seit Jahren seine herausragende Stellung am Markt durch umfassendes Experten-Know-how und Realisieren von webbasierenden Standard-Software-Lösungen für die komplette, prozessunterstützte Steuerung der IT-Infrastruktur sowie aller interner Services. Die OMEGA Software GmbH zählt zu den führenden deutschen Herstellern auf diesem Gebiet. Zum Kundenkreis des im Jahre 1982 gegründeten Unternehmens, das seit 2005 eine 100-prozentige Tochter der USU AG, Möglingen ist, zählen sowohl mittelständische und große Unternehmen als auch Behörden und staatliche Unternehmen wie Bundesagentur für Arbeit, Bayerische Staatskanzlei, GAD, Getrag, IKS, Klinikum Mannheim, ÖAMTC, Oerlikon, Roto, Sparkasse Aachen, teraport, Weleda.

Weitere Informationen:

OMEGA Software GmbH Schloss Weiler 74182 Obersulm Fon 07130 4006-0 Fax 07130 4006-40 info@OMEGAsoft.de www.OMEGAsoft.de	<i>Pressekontakt:</i> Corina Betti 07130 4006-19 cb@OMEGAsoft.de
--	--